

Agence GNFA du Mesnil-Esnard (Départements : 14, 27, 50, 61, 76)

Tél. 02 76 51 18 30 – mesnil\_esnard\_agence@gnfa-auto.fr

Réf. / Durée

Ville

Dates

Tarif € HT

## MAINTENANCE

Véhicules légers

S'INSCRIRE



### LA CLIMATISATION

- Réaliser l'entretien et la maintenance d'un circuit de climatisation en respectant la réglementation
- Se préparer au test d'aptitude

### LES BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- + Assurer le transfert des compétences en entreprise
- + Améliorer la productivité du technicien
- + Développer la satisfaction clientèle

**Public :** Agent de maîtrise atelier, mécanicien de maintenance automobile, opérateur service rapide, mécanicien spécialiste automobile, électricien spécialiste automobile, opérateur spécialiste service rapide, technicien confirmé mécanique automobile, technicien électricien électronicien automobile, technicien expert après-vente automobile

VOIR LA FICHE

50236  
[2 jours]

MESNIL-ESNARD

12-13 mai  
30 juin -1<sup>er</sup> juillet  
2020

735 € HT

### LA PRÉVENTION DES RISQUES SUR VÉHICULES ÉLECTRIQUES HYBRIDES POUR L'ATELIER (BOL, BCL, B2L et B2VL)

- Identifier les risques inhérents à l'exécution d'opérations sur véhicules électriques et hybrides en référence aux prescriptions de la norme NF C18-550

### LES BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- + Identifier les risques électriques liés aux interventions sur VE/VH
- + Mettre en œuvre et respecter les consignes de sécurité
- + Bénéficier d'un avis après formation nécessaire à l'obtention de l'habilitation électrique

**Public :** Mécaniciens, électriciens-électromécaniciens, intervenants de la réparation automobile, carrossiers, peintres

VOIR LA FICHE

50540  
[2 jours]

MESNIL-ESNARD

17 -18 mars  
07 – 08 avril  
16-17 juin

735 € HT

CAEN

28 – 29 avril 2020

## MAINTENANCE

Véhicules légers

S'INSCRIRE



### MAINTIEN DE QUALIFICATION : PRÉVENTION DES RISQUES SUR VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET VÉHICULES HYBRIDES

- Rappeler les risques inhérents à l'exécution d'opérations sur véhicules électrique et hybride en référence aux prescriptions de la norme NF C18-550
- Permettre à l'employeur de maintenir l'habilitation de son personnel d'atelier

#### LES BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- + Identifier les évolutions réglementaires impactant les activités sur ce type de véhicule
- + Identifier les différentes technologies Électriques et Hybrides sur le marché ainsi que leurs modes de fonctionnement grâce au Serious Game « Virtual driver »
- + Maintenir son habilitation électrique.

**Public :** Intervenants de la réparation automobile titulaire d'une habilitation électrique B2L BCL

VOIR LA FICHE

51359  
1 jour

MESNIL-ESNARD

14 mai 2020

367,50 €HT

### LA MAINTENANCE DES CALCULATEURS D'UN VEHICULE (MISE A JOUR, PROGRAMMATION, CODAGE)

Découvrir les solutions mises à disposition par les constructeurs pour la maintenance des calculateurs des véhicules dans le cadre de la réglementation européenne

#### BÉNÉFICES de la formation

- Découvrir les opérations de maintenance des calculateurs
- Élargir son champ d'intervention et pérenniser son activité

**Public :** Technicien-ne de maintenance, carrossier-ère, réparateur-rice agréé-e, agent-e, MRA, centre auto

VOIR LA FICHE

52251  
1 jour

MESNIL-ESNARD

10 avril 2020

367,50 € HT

### INTERVENIR SUR LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET HYBRIDES

- Identifier et caractériser les différentes technologies des Véhicules Électriques et Hybrides présentes sur le marché.
- Analyser le fonctionnement des composants mécaniques et électriques des VE/VH.
- Identifier les particularités de fonctionnements liés aux différentes technologies.
- Réaliser la maintenance et le diagnostic des VE/VH.

**Public :** Professionnels de l'après-vente automobile (Mécaniciens-Électriciens, Électromécaniciens)

VOIR LA FICHE

50922  
[2x2 jours]

MESNIL-ESNARD

21-22 avril  
et  
19 -20 mai 2020

1 470 € HT

## MAINTENANCE

Véhicules légers

S'INSCRIRE



### LA PRÉVENTION DES RISQUES SUR VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET HYBRIDES POUR LES DÉPANNEURS

- Identifier les risques inhérents à l'exécution d'opérations sur véhicules électriques et hybrides pour les dépanneurs en référence aux prescriptions de la norme NF C18-550

#### LES BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- + Identifier les risques électriques liés aux interventions VE/VH
- + Bénéficier d'un avis après formation nécessaire à l'obtention de l'habilitation électrique

**Public :** Uniquement les dépanneurs

51059  
[2 jours]

MESNIL-ESNARD

28-29 avril

735 € HT

CAEN

16-17 juin 2020

VOIR LA FICHE

### LA GEOMETRIE DES TRAINS ROULANTS : CONTROLE ET REGLAGE

- Réaliser le contrôle de la géométrie des trains roulants en respectant les méthodes constructeurs
- Régler les trains roulants en conformité avec les données constructeurs

#### LES BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- + Assurer le transfert des compétences en entreprise
- + Améliorer la productivité du technicien
- + Développer la satisfaction clientèle

**Public :** Mécanicien de Maintenance Automobile, Opérateur Service Rapide, Mécanicien Spécialiste Automobile, Électricien Spécialiste Automobile, Opérateur Spécialiste Service Rapide, Technicien Confirmé Mécanique Automobile

50537  
[2 jours]

MESNIL-ESNARD

05-06 mai 2020

735 € HT

VOIR LA FICHE

### LES SYSTÈMES D'AIDE À LA CONDUITE - ADAS

- Différencier les systèmes d'aide à la conduite et découvrir leur fonctionnement
- Identifier les technologies utilisées dans les systèmes d'aide à la conduite
- Réaliser les opérations de maintenance liées à l'activité de mécanique et de carrosserie

#### LES BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- + Assurer le transfert des compétences en entreprise
- + Améliorer la productivité du technicien
- + Développer la satisfaction clientèle

**Public :** Mécanicien, carrossier

52246  
[2 jours]

MESNIL-ESNARD

07-08 juillet 2020

735 € HT

VOIR LA FICHE

## MAINTENANCE

Véhicules légers

S'INSCRIRE



### CURSUS : EXPLOITER LES NOUVELLES MÉTHODES ET OUTILS POUR PERFECTIONNER VOS TRAVAUX ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES

- Être capable d'effectuer et d'interpréter des mesures sur un circuit électrique pour effectuer un diagnostic
- Entretien et diagnostiquer un circuit de charge démarrage d'un véhicule équipé d'une gestion d'énergie évoluée notamment Stop & Start
- Être capable de rechercher et d'exploiter les schémas électriques pour effectuer un diagnostic
- Être capable d'effectuer et d'interpréter des mesures sur les capteurs et actionneurs
- Être capable de remettre en conformité un équipement d'électronique embarquée

#### LES BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- + Utilisation des outils de mesures pour arriver à interpréter les mesures et arriver à exploiter les documentations dans le cadre de diagnostics
- + Utilisation d'outils de diagnostic, d'oscilloscope, de multimètre, de documentations pour réaliser des interventions sur des systèmes à gestion électronique et pour réaliser des diagnostics sur des équipements où les interactions, le multiplexage et la gestion sont complexes

**Public :** Agent de Maîtrise Atelier, Technicien Électricien-Électronicien Automobile, Technicien Expert Après-Vente Automobile

VOIR LA FICHE

51341  
[14 jours]

MESNIL-ESNARD

03 juin 2020 au 27  
janvier 2021

5 145 € HT

## COMMERCE VN/VO

S'INSCRIRE



### PROCESS DE VENTE D'UNE OFFRE PACKAGÉE AUX PARTICULIERS (P.V.P.)

- Identifier les différentes étapes de la méthode de vente
- Appliquer les différentes étapes de la phase de QUALIFICATION (du 1er contact à la reformulation des attentes)
- Appliquer les différentes étapes de la phase D'ORIENTATION (présentation de l'offre)
- Proposer des contrats de services et de mobilité
- Utiliser les documents professionnels et les outils de tarification
- Appliquer les différentes étapes de la phase de NEGOCIATION à l'OBTENTION de L'ACCORD

**Public :** Tout Vendeur senior ou junior ayant suivi le module « Financements et services associés VN ou VO »

VOIR LA FICHE

10466  
[2 jours]

MESNIL-ESNARD

15-16 avril 2020

735 € HT

## MANAGEMENT/EXPERTISE TRANSVERSE

S'INSCRIRE



### DEVENIR SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL - HSE

- Savoir porter assistance à une personne en danger dans un contexte automobile
- Connaître et appliquer les bons gestes en cas d'accident du travail
- Respecter la réglementation du code du travail en SST

Tous publics

31549  
[2 jours]

CAEN

23-24 juin 2020

400 EHT

VOIR LA FICHE

## PIÈCES DE RECHANGE ET ACCESSOIRES

S'INSCRIRE



### MAITRISER LES TECHNIQUES DE VENTE ET DE NEGOCIATION DES PRA

- Évaluer vos forces et faiblesses en tant que vendeur de pièces, accessoires, outillages et produits professionnels
- Savoir préparer un entretien de vente
- Maîtriser les techniques de vente et de présentation en front office
- Maîtriser la négociation face à vos clients

**Public :** Vous exercez ou visez à exercer : Chef d'Equipe Ventes Pièces de Rechange et Accessoires / Conseiller de Vente Confirmé Pièces de Rechange et Accessoires / Conseiller de Vente Pièces de Rechange et Accessoires

31756  
[2 jours]

MESNIL-ESNARD

24 – 25 mars 2020

735 € HT

VOIR LA FICHE

### DÉVELOPPER LE CONSEIL, LA VENTE ET LA NÉGOCIATION DES PRA EN BTOB

- Évaluer vos forces et faiblesses en tant que vendeur de produits professionnels
- Savoir préparer un entretien de vente
- Maîtriser les techniques de vente et de présentation en front office
- Maîtriser la négociation face à vos clients

#### LES BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- + Acquérir et consolider des techniques de vente, de conseil et de négociation auprès d'une clientèle de professionnels, dans un contexte de commercialisation dédié à un portefeuille clients

**Public :** Chef de secteur vente itinérante pièces de rechange et accessoires, vendeur itinérant pièces de rechange et accessoires

31685  
[2 jours]

MESNIL-ESNARD

07-08 juillet 2020

735 € HT

VOIR LA FICHE